

Abonnementsvilkår for FieldTechie

Version: 2026-10-14 · **Gælder fra:** 14. oktober 2026

1. Parterne og aftalen

1.1 **Leverandør:** FieldTechie ApS, CVR 46686721, Mispelvej 1, 9500 Hobro ("FieldTechie").

Kunde: den virksomhed, der opretter et abonnement ("Kunden").

1.2 **Aftalen består af** følgende dokumenter. Ved uoverensstemmelse går de forud i denne rækkefølge:

1. en særskilt skriftlig aftale mellem parterne, hvis en sådan er indgået;
2. databehandleraftalen med Bilag A–D, for så vidt angår behandling af personoplysninger;
3. disse abonnementsvilkår;
4. den til enhver tid gældende prisliste på fieldtechie.com.

1.3 En særskilt aftale kan fravige vilkårene, fx med en prisgaranti. Den gælder kun, hvis den er skriftlig.

1.4 Aftalen indgås, når Kunden accepterer vilkårene og databehandleraftalen ved oprettelsen af sin konto. FieldTechie registrerer tidspunktet, de accepterede versioner og hvem der accepterede. Kunden kan til enhver tid få en kopi.

2. Kun for virksomheder

2.1 FieldTechie sælges **udelukkende til erhvervsdrivende**. Købeloven og forbrugeraftaleloven finder ikke anvendelse.

2.2 Den person, der opretter kontoen, bekræfter at handle på vegne af Kunden og at være bemyndiget til at binde Kunden.

2.3 Kunden oplyser et gyldigt CVR-nummer, momsnummer eller tilsvarende virksomhedsidentifikation senest, når prøveperioden overgår til et betalt abonnement.

3. Definitioner

- **Tjenesten:** FieldTechies software, som den til enhver tid stilles til rådighed som onlinetjeneste, herunder web- og mobilapp.

- **Bruger:** en navngiven person med eget login til Tjenesten.
- **Brugertype:** den kategori, en Bruger er oprettet i (fx kontor, tekniker, lærling, underleverandør). Brugertyperne og deres adgang er beskrevet på prislisten.
- **Aktiv Bruger:** en Bruger, der ikke er deaktiveret.
- **Kundedata:** alle data, som Kunden eller dennes Brugere lægger ind i Tjenesten eller henter ind via integrationer.
- **Faktureringsperiode:** den periode, en faktura dækker: 1 måned ved bagudbetaling, eller 3, 6 eller 12 måneder ved forudbetaling (afsnit 7.5).
- **Arbejdsdag:** mandag–fredag, bortset fra danske helligdage, 24. og 31. december og grundlovsdag.

4. Prøveperiode

4.1 Kunden kan prøve Tjenesten **gratis i 30 dage** uden at oplyse betalingskort. Der kan oprettes op til 25 Brugere i prøveperioden.

4.2 Prøveperioden overgår **ikke automatisk** til et betalt abonnement. Kunden vælger selv at fortsætte ved at oplyse betalingsoplysninger i Tjenesten.

4.3 Fortsætter Kunden ikke:

- bliver kontoen **skrivebeskyttet**: data kan ses og lister eksporteres, indtil kontoen slettes;
- kontoen og alle Kundedata slettes **30 dage efter en læseperiode på 14 dage**, dvs. tidligst 44 dage efter prøveperiodens udløb;
- FieldTechie advarer med to e-mails, inden sletningen sker.

4.4 Tjenesten stilles til rådighed, som den er, i prøveperioden.

5. Brugere og brugsret

5.1 Kunden får en ikke-eksklusiv, ikke-overdragelig ret til at bruge Tjenesten i sin egen virksomhed i abonnementets løbetid.

5.2 **Hver Bruger er en navngiven person.** Et login må ikke deles mellem flere personer. Kunden kan frit oprette, deaktivere og udskifte Brugere.

5.3 Kunden skal have mindst én Aktiv Bruger af typen kontor.

5.4 **Opgørelse:** for hver kalendermåned betaler Kunden for **det højeste antal Aktive Brugere af hver**

Brugertype, der har været aktive på samme tid i løbet af måneden. En deaktiveret Bruger tæller ikke med fra deaktivering. **En Bruger, der skifter Brugertype i løbet af måneden, tælles i hele måneden under den dyreste af de Brugertyper, Brugeren har haft.**

5.5 Kunden er ansvarlig for sine Bruges brug af Tjenesten og for, at loginoplysninger opbevares sikkert.

6. Priser

6.1 Priserne fremgår af prislisten og er **eksklusive moms**. Moms opkræves efter gældende regler.

6.2 **Opstartsgebyr:** afhængigt af antallet af Aktive Brugere, når prøveperioden overgår til et betalt abonnement, kan der gælde et engangsgebyr efter prislisten. Det faktureres ved overgangen og tilbagebetales ikke.

6.3 **Årlig prisregulering.** Priserne reguleres én gang årligt pr. 1. januar med stigningen i Danmarks Statistiks nettoprisindeks fra oktober til oktober, dog minimum 3 %. Regulering varsles skriftligt senest 30 dage før ikrafttræden. Da abonnementet er uden binding, kan Kunden opsige til udgangen af den igangværende faktureringsperiode, hvis reguleringen ikke ønskes.

6.4 **Andre prisændringer** varsles skriftligt mindst **60 dage** før ikrafttræden. Kunden kan opsige abonnementet med virkning fra ikrafttrædelsen. Prisændringer har aldrig tilbagevirkende kraft.

6.5 Arbejde ud over abonnementet udføres kun efter aftale og afregnes efter timeprisen på prislisten.

7. Betaling

7.1 **Bagudbetaling.** Abonnementet faktureres **månedligt bagud** den 1. i måneden for den forrige måned, medmindre Kunden har valgt forudbetaling efter afsnit 7.5.

7.2 **Betalingsfrist: 10 dage** fra fakturadato.

7.3 **Betalingsmåder:**

- **Betalingskort:** beløbet trækkes på fakturadatoen – enten månedligt bagud eller forud efter afsnit 7.5.
- **Faktura:** betales ved bankoverførsel – enten månedligt bagud eller forud efter afsnit 7.5.

7.4 Den første, delvise måned efter prøveperioden afregnes forholdsmæssigt efter antal dage.

7.5 **Forudbetaling.** I stedet for månedlig bagudbetaling kan Kunden vælge at betale **forud for 3, 6 eller 12 måneder** – med betalingskort eller faktura. Prisen pr. måned er den samme. En forudbetalt periode begynder den 1. i en måned og faktureres ved periodens begyndelse ud fra antallet af aktive Brugere af hver type på fakturadatoen. Brugere, der tilføjes i en forudbetalt periode, afregnes forholdsmæssigt for resten af perioden i hele måneder og faktureres den 1. i den følgende måned. Forudbetalte beløb tilbagebetales ikke ved opsigelse eller færre Brugere.

7.6 **Forsinket betaling.** Ved betaling efter forfaldsdagen kan FieldTechie opkræve:

- **morarenter** efter renteloven (referencesatsen med tillæg af 8 procentpoint);
- **rykkergebyr** på DKK 100 pr. rykker, højst tre rykkere med mindst 10 dages mellemrum;
- det kompensationsbeløb for inddrivelsesomkostninger, som renteloven giver ret til over for erhvervsdrivende.

8. Manglende betaling og suspension

8.1 Er en faktura ikke betalt **14 dage efter forfaldsdagen**, kan FieldTechie **suspendere** Kundens adgang. Suspension kræver forudgående skriftligt varsel på mindst **10 dage**.

8.2 **Under suspension** er Tjenesten skrivebeskyttet: Brugerne kan se data og eksportere lister, men ikke oprette eller ændre. Kundedata slettes ikke.

8.3 Adgangen genåbnes uden gebyr, når det forfaldne beløb er betalt.

8.4 Er betalingen fortsat ikke sket **30 dage efter suspensionen**, kan FieldTechie **ophæve** abonnementet. Afsnit 14 om eksport og sletning gælder.

8.5 Abonnementsprisen løber under suspension, indtil abonnementet ophører.

9. Løbetid og opsigelse

9.1 **Der er ingen binding.** Abonnementet løber, indtil det opsiges.

9.2 **Kunden** kan opsiges når som helst i Tjenesten eller pr. e-mail. Opsigelsen får virkning ved **udgangen af den igangværende faktureringsperiode**: ved bagudbetaling udgangen af måneden, ved forudbetaling udgangen af den forudbetalte periode (afsnit 7.5).

9.3 **FieldTechie** kan opsiges abonnementet med **3 måneders** skriftligt varsel til udgangen af en måned.

9.4 **Væsentlig misligholdelse.** Hver part kan ophæve aftalen, hvis den anden part væsentligt misligholder den og ikke har rettet forholdet senest 14 dage efter skriftligt påkrav. Manglende betaling behandles efter afsnit 8.

10. Drift og vedligeholdelse

10.1 **Ingen garanteret tilgængelighed.** FieldTechie arbejder for en stabil drift af Tjenesten, men garanterer ikke, at den altid er tilgængelig. Nedetid giver ikke ret til kompensation, afslag eller ophævelse, medmindre den udgør væsentlig misligholdelse.

10.2 **Planlagt vedligeholdelse** varsles mindst **3 Arbejdsdage** i forvejen. Den lægges så vidt muligt uden for kl. 07–17 på Arbejdsdage. Akut vedligeholdelse for at rette sikkerhedsfejl kan ske uden varsel.

10.3 **Udvikling af Tjenesten.** FieldTechie videreudvikler Tjenesten løbende og kan ændre funktioner. Fjernes en væsentlig funktion, som Kunden bruger, varsles det mindst 30 dage i forvejen, og Kunden kan opsige med virkning fra ændringen.

11. Support

11.1 Support ydes pr. e-mail og via Tjenesten på Arbejdsdage kl. 08.00–15.00. Telefonisk support sker ved tilbageringning efter aftale. Svartider fremgår af fieldtechie.com.

11.2 Support omfatter hjælp til brug af Tjenesten og fejl i Tjenesten. Undervisning, dataimport og tilpasninger ud over det, der er inkluderet efter prislisten, afregnes efter afsnit 6.5.

12. Kundens data

12.1 **Kundedata tilhører Kunden.** FieldTechie bruger kun Kundedata til at levere Tjenesten efter Kundens instruks og databehandleraftalen.

12.2 FieldTechie kan bruge **anonymiserede, samlede statistikker om brugen** af Tjenesten, fx hvilke funktioner der bruges og hvor meget, til drift og udvikling. Statistikkerne indeholder hverken Kundedata eller personoplysninger.

12.3 **FieldTechie træner ikke kunstig intelligens på Kundedata.**

12.4 Kunden kan til enhver tid eksportere lister over sine data i Tjenesten (fx kunder, arbejdsordrer og tidsregistreringer) som CSV- eller Excel-filer. Ved ophør udleverer FieldTechie desuden en fuld kopi af alle Kundedata på anmodning, jf. afsnit 14.

13. Personoplysninger

13.1 **FieldTechie er databehandler** for de personoplysninger, der indgår i Kundedata. **Kunden er dataansvarlig.** Databehandleraftalen, som er Datatilsynets standardkontraktbestemmelser med Bilag A–D, er en del af aftalen.

13.2 FieldTechie er selv dataansvarlig for oplysninger om Kunden og dennes kontaktpersoner, som bruges til at administrere kundeforholdet, fx til fakturering og support. Det er beskrevet i FieldTechies privatlivspolitik.

13.3 **Kunden er ansvarlig for, at Kundens brug af Tjenesten er lovlig.** Det gælder bl.a.:

- at der er et gyldigt behandlingsgrundlag;
- at medarbejderne er oplyst om GPS-positioner, tidsregistrering og andre kontrolforanstaltninger, herunder efter overenskomster og aftaler om kontrolforanstaltninger;
- at der er udarbejdet konsekvensanalyser, hvor det kræves;
- at Brugere ikke registrerer CPR-numre, diagnoser eller andre følsomme oplysninger i fritekstfelter, egne felter, chat eller billeder, jf. Bilag C.

14. Ophør, eksport og sletning

14.1 **Når abonnementet ophører** af en hvilken som helst grund, er kontoen **skrivebeskyttet i 30 dage**. Brugere kan logge ind, se alle Kundedata og eksportere lister. Anmoder Kunden om det inden for de 30 dage, udleverer FieldTechie en **fuld kopi af alle Kundedata, inklusive filer**, i et almindeligt anvendt, maskinlæsbart format, senest **10 arbejdsdage** efter anmodningen og altid inden sletningen efter 14.2.

14.2 Derefter **slettes** Kundedata, Brugernes logins og filer senest **30 dage** senere, dvs. senest **60 dage** efter ophøret. De oplysninger om Brugere, som skal bevares efter 14.4, anonymiseres. Data forsvinder fra sikkerhedskopier senest **14 dage** efter sletningen.

14.3 FieldTechie bekræfter sletningen skriftligt, hvis Kunden beder om det.

14.4 FieldTechies egne regnskabsoplysninger om kundeforholdet (fakturaer, betalinger) og dokumentationen for Kundens accept af aftalen opbevares efter afsnit 13.2 og privatlivspolitikken. De slettes ikke sammen med Kundedata.

14.5 Ophør fritager ikke Kunden for betaling af beløb, der vedrører perioden før ophøret.

15. Kundens forpligtelser og acceptabel brug

Kunden og Brugerne må ikke:

- bruge Tjenesten i strid med lovgivningen eller til indhold, der krænker andres rettigheder;
- forsøge at omgå Tjenestens sikkerhed eller få adgang til andre kunders data;
- udføre belastningstest, sårbarhedsscanning eller penetrationstest uden FieldTechies skriftlige samtykke;
- dekompile, kopiere eller efterligne Tjenesten;
- videresælge eller udleje Tjenesten til tredjemand;
- dele logins eller på anden måde omgå opgørelsen af Brugere.

FieldTechie kan midlertidigt spærre en Bruger eller en integration, hvis det er nødvendigt for at afværge en sikkerhedsrisiko eller skade på Tjenesten. Kunden orienteres straks.

16. Integrationer og tredjepartstjenester

16.1 Kunden kan forbinde Tjenesten med egne systemer, fx regnskabs- og lønsystemer. **Kundens aftale med leverandøren af et sådant system er Kundens egen.** FieldTechie sender og henter kun det, som forbindelsen er sat op til.

16.2 FieldTechie er ikke ansvarlig for tredjepartssystemer, herunder fejl, ændringer eller nedlukning hos deres leverandører.

16.3 FieldTechie kan ændre eller ophøre med en integration, hvis leverandøren ændrer eller lukker sin grænseflade eller sine vilkår. Det varsles så tidligt som muligt.

16.4 Tjenesten bruger enkelte tredjepartstjenester, fx kort og adressesøgning fra Google. De fremgår af Bilag B og FieldTechies liste over underdatabehandlere.

17. Immaterielle rettigheder

17.1 Alle rettigheder til Tjenesten, herunder software, design og dokumentation, tilhører FieldTechie eller dets licensgivere. Kunden får alene brugsretten i afsnit 5.

17.2 Forslag og feedback fra Kunden kan FieldTechie frit bruge til at udvikle Tjenesten.

18. Fortrolighed

Parterne behandler oplysninger om den anden parts forretningsforhold fortroligt. Det gælder også efter aftalens ophør. Forpligtelsen omfatter ikke oplysninger, der er offentligt tilgængelige, eller som skal udleveres efter lov eller en myndigheds afgørelse.

19. Ansvar og ansvarsbegrænsning

19.1 Parterne er ansvarlige efter dansk rets almindelige regler med de begrænsninger, der følger af dette afsnit.

19.2 **Ingen part er ansvarlig for indirekte tab**, herunder driftstab, tabt fortjeneste, tabt omsætning, tab af goodwill, krav fra tredjemand og tab af data ud over genskabelse fra FieldTechies seneste sikkerhedskopi.

19.3 **FieldTechies samlede ansvar kan aldrig overstige det mindste af disse to beløb:**

- **DKK 15.000**; eller
- **50 % af de licensbetalinger** ekskl. moms, Kunden har betalt for Tjenesten i de **12 måneder** forud for den skadegørende begivenhed.

Det er altid det mindste af de to beløb, der gælder. Licensbetalinger er betalingen for Brugere efter prislisten; opstartsgebyr og betaling for andet arbejde (afsnit 6.2 og 6.5) medregnes ikke. Eksempel: har Kunden betalt DKK 20.000 i licenser, er loftet DKK 10.000; har Kunden betalt DKK 60.000, er loftet DKK 15.000.

19.4 Begrænsningen gælder også krav mellem parterne efter databehandleraftalen.

19.5 FieldTechie har intet ansvar for Tjenesten i prøveperioden, i det omfang loven tillader det.

19.6 Ansvarsbegrænsningerne gælder ikke ved grov uagtsomhed eller forsæt.

20. Force majeure

Ingen part er ansvarlig for forhold uden for partens kontrol, som parten ikke burde have forudset ved aftalens indgåelse. Eksempler er krig, terror, naturkatastrofer, strejke og lockout, omfattende svigt i offentlig infrastruktur, elforsyning eller internet, cyberangreb trods rimelige sikkerhedsforanstaltninger og tilsvarende forhold hos underleverandører. Varer forholdet mere end 30 dage, kan hver part opsige aftalen uden varsel.

21. Underleverandører og overdragelse

21.1 FieldTechie kan bruge underleverandører til at levere Tjenesten. Underdatabehandlere følger Bilag B til databehandleraftalen. FieldTechie er ansvarlig for underleverandørerne som for sig selv.

21.2 FieldTechie kan overdrage aftalen til et koncernforbundet selskab eller til en køber af hele eller en væsentlig del af FieldTechies virksomhed. Kunden underrettes.

21.3 Kunden kan kun overdrage aftalen med FieldTechies skriftlige samtykke.

22. Ændringer af vilkårene

22.1 FieldTechie kan ændre vilkårene med mindst **30 dages** varsel pr. e-mail til Kundens ejer.

22.2 Kunden kan opsige abonnementet med virkning fra ændringens ikrafttræden, hvis Kunden ikke ønsker ændringen.

22.3 Ændringer, der er nødvendige på grund af lovgivning eller en myndigheds afgørelse, kan få virkning med kortere varsel.

22.4 Ændringer af databehandleraftalen følger Bilag D.3. Prisændringer følger afsnit 6.

23. Meddelelser

Meddelelser til Kunden sendes til den e-mailadresse, der er registreret for Kundens ejer eller fakturamodtager. Kunden holder oplysningerne opdaterede. Meddelelser til FieldTechie sendes til den adresse, der er oplyst på fieldtechie.com.

24. Lovvalg og værneting

24.1 Aftalen er underlagt **dansk ret**, bortset fra danske lovvalgsregler og FN's købelov (CISG).

24.2 Parterne forsøger først at løse en uoverensstemmelse ved forhandling.

24.3 Kan parterne ikke blive enige, afgøres sagen ved **FieldTechies hjemting, Retten i Aalborg**, i første instans.

25. Sprog

Vilkårene findes på dansk og engelsk. **Den danske udgave går forud** ved uoverensstemmelse.